

INTAKEGESPREK MET EEN AVATAR

ZO DOE JE DAT

Je gaat aan de slag met je eigen casus. Zie de avatar als een fictieve trainingsacteur die je een goede instructie moet geven om de rol binnen jouw casus zo goed mogelijk neer te zetten. We hebben hiervoor een aantal handige tips voor je hoe je de avatar het beste kunt *prompten*. Zo haal jij het maximale uit jouw oefengesprek. Deze tips zijn geïnspireerd op de intake van een professionele trainingsacteur.

Leerdoel en intenties

- Wat wil je in dit gesprek oefenen of verbeteren?
- Welk concreet gedrag wil je laten zien of versterken?
- Wat vind je spannend of lastig aan dit gesprek?
- Wanneer is dit gesprek voor jou geslaagd?

Context en situatie

- In welke situatie vindt het gesprek plaats?
- Is dit een eerste gesprek, een vervolgesprek of een escalatie?
- Wat is er voorafgaand aan dit gesprek gebeurd?
- Wat staat er voor jou op het spel?

Rol van de avatar

- Welke rol heeft de avatar ten opzichte van jou?
- Wat is het belang van de avatar in dit gesprek?
- Wat zijn de mogelijke aannames of beelden die de Avatar over jou of de situatie heeft?
- Wat wil de avatar bereiken in dit gesprek?

Persoonlijkheid en gedrag van de avatar

- Hoe zou je de persoonlijkheid van de avatar omschrijven? (bijv. defensief, emotioneel, rationeel, dominant, onzeker)
- Hoe reageert de avatar bij spanning of confrontatie?
- Hoe uitdagend mag het gesprek zijn (schaal 1–5)?

Feedback en reflectie

- Wil je feedback tijdens het gesprek of alleen achteraf?
- Waar moet de feedback zich op richten? (bijv. woordkeuze, houding, structuur, effect)
- Mag de avatar alternatieve formuleringen of voorbeeldzinnen geven?

VOORBEELDPROMPT VOOR EEN AVATAR INTAKEGESPREK

Stap 1 – Intake & leerdoel

“Ik wil een oefengesprek voeren over de volgende casus. Mijn leerdoel is: [leerdoel]. In dit gesprek wil ik werken aan het tonen van [concreet gedrag]. Ik vind vooral [spannend/lastig] en het gesprek is voor mij geslaagd wanneer [succescriteria]. Gebruik deze informatie om de rol en reactie van de avatar vorm te geven.”

Stap 2 – Context & rol van de avatar

“Het gesprek vindt plaats in de volgende context: [situatie]. Het gaat om een [eerste gesprek / vervolgesprek / escalatie]. Wat voorafging: [voorgeschiedenis]. Jij hebt in dit gesprek de rol van [rol]. Mogelijke aannames of beelden die jij over mij of de situatie kan hebben zijn: [aannames/beelden].

Stap 3 – Persoonlijkheid, uitdaging en feedback

Jij hebt de volgende persoonlijkheidskenmerken: [bijv. defensief, rationeel, onzeker]. Bij spanning of confrontatie reageer jij doorgaans [reactiestijl]. Het gesprek mag een uitdaging zijn op niveau [1-5]. Ik wil graag [wel/geen] feedback tijdens het gesprek en [wel/geen] feedback achteraf. De feedback mag zich richten op [woordkeuze / houding / structuur / effect], en je mag [wel/geen] alternatieve formuleringen of voorbeeldzinnen geven.”

Optioneel – Feedback & reflectie met pauze-sigitaal

“Ik wil dat je mij ondersteunt met gerichte feedback tijdens dit oefengesprek. Geef alleen tussentijdse feedback wanneer ik het woord ‘pauze’ zeg. Zodra ik ‘pauze’ zeg, onderbreek je het gesprek en geef je kort en concreet feedback op [focusgebied, bijv. houding / woordkeuze / structuur / effect]. Geef ook één mogelijke alternatieve formulering die ik kan gebruiken.

“Na jouw feedback zeg ik ‘oké’, waarna we direct verdergaan met het gesprek.

Aan het einde van het gesprek wil ik een korte samenvattende reflectie over mijn sterke punten en mijn belangrijkste ontwikkelpunten.”

VOORBEELD CASUS VAN EEN PROMPT VOOR EEN AVATAR INTAKEGESPREK

Casus:

Je bent teamleider van een afdeling met acht medewerkers. Eén van je teamleden, Samira, levert de laatste weken haar rapportages steeds te laat in. Dit heeft gevolgen voor het werk van de rest van het team, dat afhankelijk is van haar input. Samira lijkt gespannen en reageert steeds kortaf. Je weet niet goed of dit voortkomt uit werkdruk, privéomstandigheden of weerstand tegen de taak. Je wilt dit bespreekbaar maken op een constructieve manier, zonder verwijtend over te komen.

Voorbeeld Prompt

"Ik wil een oefengesprek voeren over de volgende casus. Ik ben teamleider van een afdeling van acht medewerkers. Eén van mijn teamleden, Samira, levert de laatste weken rapportages te laat aan. Dit veroorzaakt vertraging voor het team, maar ik weet niet wat de oorzaak is: werkdruk, privéomstandigheden of iets anders. Ik wil dit onderwerp constructief met haar bespreken, zonder verwijtend over te komen."

Mijn **leerdoel** is om duidelijk én empathisch aan te spreken. Het gedrag dat ik wil versterken is: rustig benoemen wat ik observeer, doorvragen en samen zoeken naar een oplossing. Ik vind het lastig omdat ik bang ben defensief gedrag op te roepen. Het gesprek is voor mij geslaagd als ik duidelijkheid krijg over wat er speelt en we concrete afspraken maken."

De **context** is een één-op-één voortgangsgesprek in een rustige vergaderruimte. Het is geen escalatie, maar wel een belangrijk moment omdat het team last heeft van de vertragingen. Voorafgaand aan dit gesprek heb ik al twee keer een lichte hint gegeven, maar daar kwam geen respons op."

Jij speelt Samira, een medewerker die normaal zorgvuldig werkt maar de laatste weken zichtbaar gespannen is.

Persoonlijkheid van de avatar: licht defensief, plichtsgetrouw, neigt naar perfectionisme. Bij spanning reageert ze kortaf of ontwijkend. Het gesprek mag een uitdaging zijn op niveau 3."

Feedbackinstellingen:

Geef alleen tussentijdse feedback als ik het woord '**pauze**' uitspreek. Dan wil ik concrete feedback op mijn formuleringen en effect op de ander, plus één alternatieve

zin die ik kan proberen. Aan het einde van het gesprek wil ik een korte reflectie op mijn sterke punten en ontwikkelpunten.”